

1. Campo di applicazione, modifiche CG, mezzi di pagamento

- 1.1. Le condizioni generali (CG) disciplinano il rapporto giuridico tra la movemi SA, Thurgauerstrasse 32, 8050 Zurigo e il socio. Se di seguito viene utilizzato il nome dell'azienda movemi SA, quest'ultimo si applica alla stipula di contratti di adesione sia negli impianti FITNESSPARK, sia presso ACTIV FITNESS.
- 1.2. Per determinati servizi e prodotti della movemi SA esistono disposizioni contrattuali particolari. Il socio prende esplicitamente atto che è fatta riserva di modifiche per motivi fondati alle CG nonché ad altri regolamenti di utilizzo (regolamenti aziendali e dichiarazione sulla protezione dei dati) che costituiscono parte integrante delle CG e che tali modifiche gli saranno comunicate in forma adeguata. Se il socio le rifiuta entro 30 giorni civili per iscritto, le precedenti CG restano in vigore fino alla fine della durata del contratto. Il socio non può derivare alcun diritto da una modifica delle CG. Le attuali disposizioni contrattuali sono consultabili in qualsiasi momento su www.activfitness.ch e su www.fitnesspark.ch.

2. Adesione

- 2.1. Il contratto (contratto di adesione) è personale e non trasmissibile.
- 2.2. Il contratto di adesione può essere stipulato da persone a partire dai 15 anni a condizione che vi sia il consenso di un rappresentante legale.
- 2.3. Il socio prende atto del fatto che viene scattata una foto della sua persona al fine di garantire il controllo visivo. La foto serve esclusivamente al controllo visivo presso gli impianti della movemi SA.
- 2.4. I contratti di adesione conclusi online sono considerati stipulati con validità giuridica non appena la movemi SA ha ricevuto il pagamento.
- 2.5. All'acquisto di un abbonamento e ingressi singoli vige l'obbligo di presentare un documento d'identità. Si accettano i documenti ufficiali con foto come per es. carta d'identità, licenza di condurre o passaporto.

3. Obbligo d'informazione

Il socio ha l'obbligo di comunicare alla movemi SA entro 14 giorni qualsiasi modifica dei dati rilevanti per il contratto (p. es. nome, indirizzo, e-mail).

4. Offerta

- 4.1. La movemi SA offre diversi abbonamenti e prestazioni. L'offerta varia a seconda del tipo di tariffa pagata. Tutte le altre prestazioni offerte presso gli impianti della movemi SA non sono comprese nella quota associativa, in particolare personal training, massaggi, cibi e bevande, solarium ecc.
- 4.2. È esclusa la sostituzione o restituzione di prestazioni pagate in aggiunta. Se ha avuto luogo una consegna errata, quest'ultima deve essere comunicata alla movemi SA per e-mail entro 3 giorni lavorativi dalla consegna.
- 4.3. Lo storno di prestazioni a pagamento è possibile fino a 48 ore prima (per i massaggi 24 ore). Gli appuntamenti per prestazioni a pagamento spostati tardivamente o non effettuati decadono senza possibilità di sostituzione e vengono fatturati.
- 4.4. La movemi SA concede in uso non esclusivo al socio gli impianti e gli attrezzi di allenamento disponibili di tutti gli impianti inclusi secondo il tipo di tariffa pagata durante i regolari orari di apertura. La movemi SA si riserva espressamente il diritto di modificare la sede, gli orari di esercizio e la dotazione degli impianti. La movemi SA offre diversi corsi fitness, i cui posti sono limitati. La movemi SA nonché ogni singolo centro si riservano espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento il calendario dei corsi. Tutte le altre prestazioni offerte dalla movemi SA come p. es. bevande, barrette, teli o personal training non sono incluse nella quota associativa e sono da pagare separatamente in anticipo.
- 4.5. L'offerta può essere modificata in qualsiasi momento senza che possa esserne derivato alcun diritto al rimborso o prolungamento dell'adesione.

5. Tessera di socio sotto forma di braccialetto con chip

- 5.1. Il braccialetto con chip, che serve come tessera di socio e mezzo di accesso, deve essere ritirato dal socio dietro pagamento di una tassa a tantum. Le condizioni sono riportate nel listino prezzi aggiornato. La consegna al socio di regola avviene alla prima visita nell'impianto. Ogni socio può ritirare un (1) solo braccialetto con chip. In caso di perdita deve essere richiesto un nuovo braccialetto con chip.
- 5.2. Il braccialetto con chip è da presentare a ogni entrata senza che venga richiesto. Di principio, in assenza del braccialetto con chip non è consentito entrare nell'impianto.
- 5.3. Gli orari di entrata ed eventualmente di uscita e l'utilizzo di prestazioni non incluse nella quota associativa sono registrati elettronicamente mediante il braccialetto con chip. Le registrazioni sono vincolanti. Questi dati sono a disposizione del socio per il rimborso della cassa malati e come ricevute di pagamento. Trascorso un anno dallo scioglimento del contratto questi dati vengono cancellati automaticamente.
- 5.4. Il braccialetto con chip va indossato in modo ben visibile negli impianti della movemi SA.
- 5.5. Per eventuali danni o perdite risponde il socio, che dovrà ritirare a pagamento un nuovo braccialetto con chip.

6. CG, regolamento interno, regolamenti di utilizzo, direttive

- 6.1. Il socio si impegna a rispettare le CG e a seguire le istruzioni del personale. Si applicano rispettivamente i regolamenti interni locali nonché eventuali altri regolamenti di utilizzo degli impianti visitati che valgono come parte integrante del contratto di adesione.
- 6.2. All'interno degli impianti, il socio si impegna a rispettare sempre le regole di igiene aggiornate dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e le istruzioni del personale operativo. La visita degli impianti è vietata ai soci con sintomi di malattia, in caso di sospetto di contagio con agenti patogeni trasmissibili e/o di quarantena prescritta dalle autorità o autoimposta. Il rischio di contagio non può essere escluso completamente nemmeno in caso di completo rispetto delle regole igieniche. La movemi SA esclude qualsiasi responsabilità in tal senso.
- 6.3. In caso di gravi o ripetute violazioni del regolamento interno e/o delle istruzioni del personale, la movemi SA ha il diritto di pronunciare un divieto di accesso, disdire con effetto immediato il contratto di adesione e ritirare o dichiarare non validi il braccialetto con chip o la tessera di socio. È escluso il diritto del socio al rimborso della quota associativa. Anche i contributi mensili concordati contrattualmente nell'ambito dell'attuale contratto restano dovuti. In caso di grave disturbo delle attività di allenamento da parte del socio non è necessario un avvertimento preliminare.
- 6.4. Ai soci e a persone terze è vietato offrire merci o servizi a titolo gratuito o a pagamento nei locali degli impianti della movemi SA senza esplicita autorizzazione scritta della movemi SA.

7. Pagamento e ritardo nel pagamento

- 7.1. La quota associativa è calcolata secondo la panoramica dei prezzi attualmente valida (www.activfitness.ch / www.fitnesspark.ch). Finché il pagamento non è pervenuto non vi è alcun diritto di accesso. Il pagamento prescinde dall'effettivo utilizzo dell'offerta.
- 7.2. Pagamento anticipato: la quota associativa con pagamento a tantum deve essere pagata dal socio al momento della stipula o del prolungamento del contratto, sempre prima dell'inizio della durata contrattuale.
- 7.3. Quota mensile: in caso di contratto di adesione con pagamento mensile della quota, la quota associativa deve essere pagata sempre prima dell'inizio di ogni mese. L'invio della fattura avviene esclusivamente per e-mail.
- 7.3.1. Se il socio non versa la quota dovuta entro la scadenza, riceve una diffida (primo sollecito di pagamento senza costi, prima diffida CHF 5.00, seconda diffida CHF 30.00). Con la prima diffida il socio è in mora e deve alla movemi SA un interesse di mora del 5% nonché un risarcimento per ulteriori danni di mora. Inoltre, diventa esigibile l'importo complessivo dovuto per la durata contrattuale. Le tasse di diffida a partire dalla procedura d'incasso ammontano in tal caso a CHF 35.00. La tassa amministrativa al momento del passaggio al fornitore di prestazioni d'incasso dipende dall'ammontare della pretesa in franchi e ammonta a: CHF 30.00 (fino a CHF 100.00); CHF 60.00 (fino a CHF 200.00); CHF 90.00 (fino a CHF 300.00); CHF 120.00 (fino a CHF 400.00); CHF 150.00 (fino a CHF 500.00); CHF 180.00 (fino a CHF 1000.00); CHF 280.00 (fino a CHF 2000.00).
- 7.3.2. Dopo la prima diffida la movemi SA si riserva il diritto di bloccare al cliente l'utilizzo delle offerte e prestazioni in tutti gli impianti e di ritirare il braccialetto con chip fino al pagamento delle quote mensili scoperte incluse le tasse di diffida scadute. La movemi SA si riserva inoltre il diritto di disdire il rapporto contrattuale con effetto immediato a causa di ritardo nel pagamento e di non stipulare nuovi contratti di adesione in futuro.
- 7.4. Abbonamenti di durata inferiore a un anno (in particolare abbonamenti di un mese, abbonamenti estivi e altri abbonamenti di durata inferiore a 12 mesi): la quota associativa deve essere pagata dal socio al momento della stipula o del prolungamento del contratto, sempre prima dell'inizio della durata contrattuale.
- 7.5. Gli ingressi singoli e multipli sono personali e non possono essere trasferiti a terzi. L'ingresso singolo autorizza il cliente all'ingresso a tantum in un impianto della movemi SA. L'ingresso singolo inizia dal momento della scansione del braccialetto con chip ed è considerato concluso non appena il cliente lascia l'impianto.
- 7.6. Controllo solvibilità e scoring: per la stipula di contratti con quota mensile ci riserviamo il diritto di raccogliere informazioni sull'identità e sulla solvibilità.

8. Responsabilità

- 8.1. L'utilizzo delle offerte della movemi SA, in particolare l'utilizzo degli impianti e degli attrezzi di allenamento nonché la partecipazione a corsi, avviene a proprio rischio e pericolo. Nei limiti consentiti dalla legge, la movemi SA declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti. La stipulazione di un'assicurazione è responsabilità del socio.
- 8.2. La movemi SA non risponde per la perdita di effetti personali, oggetti di valore, denaro, capi d'abbigliamento, tessere di socio ecc. È altresì esclusa qualsiasi responsabilità per oggetti depositati presso la ricezione, nel guardaroba o nello Spazio bambini.
- 8.3. Il socio risponde per i danni da lui cagionati agli impianti e attrezzi di allenamento nonché per la perdita di oggetti in prestito (valore secondo regolamento interno) e deve risarcire integralmente alla movemi SA i relativi costi di riparazione e/o sostituzione.

9. Orari di esercizio e sospensione dell'esercizio

- 9.1. Gli impianti e attrezzi di allenamento disponibili sono a disposizione del socio per l'uso non esclusivo giornalmente durante gli orari di esercizio indicati per il relativo settore, fatta eccezione per le festività ufficiali nonché durante gli interventi di revisione, pulizia, ristrutturazione, risanamento ecc.
- 9.2. Le sedi, gli orari di esercizio e la dotazione degli impianti della movemi SA nonché l'offerta di corsi possono essere modificati in qualsiasi momento.
- 9.3. Resta sempre riservata la chiusura totale o parziale, temporanea o definitiva, di uno o più settori.
- 9.4. La sospensione dell'esercizio (in seguito a revisioni, lavori di manutenzione o costruzione, eventi speciali) non dà diritto al rimborso delle quote pagate in anticipo né al prolungamento della durata contrattuale.
- 9.5. La sospensione dell'esercizio per cause di forza maggiore (p. es. incendio, epidemie, pandemie, restrizioni statali, sciopero) e/o decisioni o altri atti di autorità statali non dà diritto al rimborso delle quote pagate in anticipo né al prolungamento della durata contrattuale.

10. Interruzione del contratto e periodi di pausa

- 10.1. Il mancato utilizzo degli impianti della movemi SA o dei corsi non dà diritto a una riduzione né alla restituzione della quota associativa.
- 10.2. Hanno diritto all'interruzione del contratto tutti i soci a partire da una durata contrattuale di almeno 12 mesi alle condizioni riportate di seguito.
- 10.3. In presenza di un motivo valido (tra cui malattia, gravidanza, infortunio, servizio militare, singole occorrenze di prolungati soggiorni/perfezionamenti/stage all'estero fino al raggiungimento dell'età di pensionamento ordinaria), l'adesione può essere interrotta per una durata minima di un mese e massima di nove mesi (periodo di pausa) senza che sussista alcun diritto a tale interruzione. La richiesta del periodo di pausa deve essere presentata prima dell'assenza e corredata da una conferma / un attestato.
- 10.4. Un periodo di pausa retroattivo è possibile solo in caso di malattia/infortunio e deve essere richiesto nel primo mese successivo alla cessazione dell'impossibilità all'allenamento certificata dal medico. Le domande pervenute dopo tale termine non saranno accolte.
- 10.5. È possibile richiedere una tantum un periodo di pausa per vacanze di durata minima di un mese e massima di quattro nel corso della durata contrattuale presentando i documenti di viaggio. La tassa amministrativa per i periodi di riposo per vacanze è di CHF 50.-. Il periodo di pausa per vacanze deve essere necessariamente richiesto e pagato prima dell'assenza.
- 10.6. Le quote mensili per i contratti con pagamento mensile restano dovute durante il periodo di pausa.
- 10.7. L'accredito di tempo viene aggiunto consecutivamente alla durata contrattuale in essere. È escluso il rimborso in contanti.
- 10.8. Se viene accertata o presunta un'interruzione abusiva del contratto, la movemi SA si riserva di sciogliere il contratto di adesione con effetto immediato e senza rimborso della quota associativa.
- 10.9. Se il socio accede all'impianto durante un'interruzione del contratto, l'interruzione del contratto viene terminata immediatamente e in modo irrevocabile. I periodi di pausa con effetto retroattivo possono essere considerati solo per periodi di tempo nei quali non hanno avuto luogo accessi agli impianti della movemi SA.

11. Durata del contratto e disdetta

- 11.1. La durata del contratto è stabilita dal contratto ed entra in vigore con la stipula da parte del socio.
- 11.2. Pagamento anticipato: il contratto di adesione con pagamento una tantum scade automaticamente senza disdetta al termine della durata contrattuale. Prima della scadenza della durata contrattuale il socio riceve per e-mail un'offerta per il rinnovo del contratto. Con il nuovo pagamento della quota associativa il contratto di adesione si rinnova per la durata contrattuale scelta secondo la panoramica aggiornata dei prezzi (www.activfitness.ch / www.fitnesspark.ch), incluse le CG.
- 11.3. Quota mensile: il contratto di adesione con pagamento mensile della quota si prolunga automaticamente per la stessa durata contrattuale. Il contratto di adesione può essere disdetto per iscritto mediante lettera/e-mail per la fine della durata contrattuale osservando un preavviso di due mesi. Tre mesi prima della fine della durata contrattuale la movemi SA fa presente al socio per iscritto mediante lettera/e-mail il termine di disdetta e il prolungamento automatico del contratto secondo la panoramica aggiornata dei prezzi (www.activfitness.ch / www.fitnesspark.ch), incluse le CG. Le richieste di interruzioni del contratto o di periodi di pausa presentate dopo la scadenza del termine di disdetta non hanno un effetto retroattivo sul termine di disdetta.
- 11.4. Abbonamenti di meno di un anno (in particolare abbonamenti di un mese, abbonamenti estivi e altri abbonamenti di durata inferiore a 12 mesi): il contratto di adesione scade automaticamente alla scadenza della durata contrattuale. È esplicitamente escluso il recesso dal contratto.
- 11.5. Dopo la scadenza della durata contrattuale, su richiesta del socio entro un anno dalla fine del contratto viene rimborsato l'eventuale credito ancora presente sul braccialetto con chip. Dopo un anno il credito decade.
- 11.6. Può essere concesso un recesso dal contratto solo in casi estremi come malattie prolungate o infortuni o in caso di trasferimento permanente del domicilio al di fuori del raggio di attività della movemi SA (>30 chilometri); non sussiste alcun diritto a tale recesso. È necessario presentare a ACTIV FITNESS / FITNESSPARK il contratto di adesione corredato da richiesta scritta e dalle necessarie attestazioni come certificato medico, conferma del datore di lavoro, certificazione del controllo abitanti ecc. Per il contratto di adesione di 12 mesi: fino al sesto mese il socio ha diritto al rimborso / condono di una parte della quota associativa da versare (*), dopodiché l'adesione è considerata ammortizzata.
 - Nel primo mese: rimborso del 50% del prezzo contrattuale*
 - Nel secondo mese: rimborso del 40%*
 - Nel terzo mese: rimborso del 30%*
 - Nel quarto mese: rimborso del 25%*
 - Nel quinto mese: rimborso del 15%*
 - Nel sesto mese: rimborso del 10%*
 - A partire dal settimo mese: nessun rimborsoPer il contratto di adesione di 24 mesi:
fino al dodicesimo mese il socio ha diritto al rimborso/condono di una parte della quota associativa (*) effettivamente versata, dopodiché l'adesione è considerata ammortizzata e deve essere pagata integralmente.
 - Nel primo e secondo mese: rimborso del 50% del prezzo contrattuale*
 - Nel terzo e quarto mese: rimborso del 40%*
 - Nel quinto e sesto mese: rimborso del 30%*
 - Nel settimo e ottavo mese: rimborso del 25%*
 - Nel nono e decimo mese: rimborso del 15%*
 - Nell'undicesimo e dodicesimo mese: rimborso del 10%*
 - A partire dal tredicesimo mese: nessun rimborso* partendo dal prezzo totale esigibile, meno CHF 30.00 per l'onere amministrativo.
- 11.7. Si esclude il recesso dal contratto per gli ingressi singoli e per i biglietti multipli.

12. Sicurezza

Il socio prende conoscenza e accetta il fatto che alcuni settori degli impianti della movemi SA sono sorvegliati da telecamere al fine di assicurare la certificazione Qualitop e per motivi di protezione e sicurezza. Guardaroba e impianti sanitari non sono sottoposti a videosorveglianza.

13. Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali in relazione ai contratti di adesione della movemi SA è soggetto alla dichiarazione sulla protezione dei dati del Gruppo Migros. La dichiarazione sulla protezione dei dati illustra il trattamento dei dati personali della Migros, tra l'altro in relazione ai contratti di adesione della movemi SA e contiene in particolare dati relativi alla finalità del trattamento dei dati personali, alle modalità di trasmissione dei dati all'interno del Gruppo Migros e ai diritti delle persone interessate in relazione ai loro dati personali. La dichiarazione sulla protezione dei dati è consultabile online, attualmente all'indirizzo <https://www.migros.ch/it/protezione-dei-dati.html>. Con la stipula del contratto il socio accetta il conseguente trattamento dei suoi dati personali secondo la dichiarazione sulla protezione dei dati.

14. Diritto applicabile e foro giuridico

Le presenti CG e i contratti di adesione stipulati ai sensi delle CG sono soggetti al diritto materiale svizzero, con esclusione integrale delle regole del diritto internazionale privato e delle disposizioni della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (Convenzione delle Nazioni Unite dell'11 aprile 1980 sui contratti di compravendita internazionale di merci). Unico foro competente per tutte le controversie derivanti o correlate con le presenti CG nonché con i contratti di adesione è Zurigo, Svizzera.