

## **On n'est jamais trop prudent: Votre studio est sous vidéosurveillance durant les « Smart Hours »**

### **Mentions relatives à la protection des données concernant la vidéosurveillance**

#### **Déclaration générale de protection des données de Migros**

Le traitement des données personnelles en lien avec votre studio est soumis à la déclaration générale de protection des données du groupe Migros, consultable sous: [privacy.migros.ch](https://privacy.migros.ch). Les présentes mentions relatives à la protection des données s'appliquent en plus de la déclaration générale de protection des données.

#### **Responsabilité**

Migros est responsable de la vidéosurveillance et du traitement des données collectées.

#### **Objectifs**

Votre studio est sous vidéosurveillance, notamment pour:

- l'exécution du droit de domicile,
- la protection de nos biens (p. ex. bâtiments, aménagements, matériel) ainsi que ceux de la clientèle,
- la reconnaissance de prétentions de droit civil,
- la protection contre les délits pénalement répréhensibles, en tant que mesure préventive,
- la conservation des preuves en cas de délits relevant du droit pénal,
- la protection de la clientèle en cas de situations d'urgence sanitaire.

Les enregistrements vidéo peuvent aussi être évalués de manière automatisée. En cas de suspicion avérée, il est p. ex. possible de définir une combinaison de caractéristiques (comme les vêtements ou la taille d'une personne) et de rechercher automatiquement cette combinaison de caractéristiques dans les enregistrements vidéo existants pour une période donnée. Cela permet d'évaluer plus efficacement les enregistrements vidéo et contribue à l'identification d'actes délictueux. Dans ce contexte, on ne procède toutefois à aucune analyse de données biométriques (p. ex. reconnaissance faciale), ni à l'évaluation automatisée de modèles de comportement ou à des analyses similaires.

Vous trouverez de plus amples informations au point 5 de la déclaration générale de protection des données.

#### **Assistance par caméras**

Dans le cadre des objectifs décrits, les caméras permettent de savoir si des visiteurs se trouvent dans le studio, où ils se situent, s'ils s'attardent de manière inhabituelle à certains endroits du studio ou s'ils effectuent des entrées ou des sorties imprévues. Ces capteurs ne permettent toutefois pas à eux seuls d'établir un lien avec des personnes, lequel n'est possible qu'en examinant les enregistrements vidéo. Les durées de présence trop longues envoient un signal d'alerte pour la protection de la clientèle, qui doit inciter à visionner immédiatement l'enregistrement vidéo.

## **Catégories de destinataires**

En règle générale, seuls les collaborateurs compétents de Migros ainsi que certains prestataires de services chargés de traiter les données personnelles pour notre compte et selon nos instructions (p. ex. service de surveillance, prestataires informatiques, etc.) ont accès aux enregistrements vidéo en direct et enregistrés. En cas d'incident, les enregistrements peuvent également être transmis aux autorités de poursuite pénale, conformément au but poursuivi.

Vous trouverez de plus amples informations au point 8 de la déclaration générale de protection des données.

## **Durée de conservation des données**

Les données (séquences vidéo) sont régulièrement supprimées, au plus tard 21 jours après leur enregistrement, à moins que des incidents dans le cadre des objectifs susmentionnés n'imposent un traitement de plus longue durée.

Vous trouverez de plus amples informations au point 14 de la déclaration générale de protection des données.

## **Droits des clients**

Si les conditions légales sont remplies, les clients ont le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les supprimer et de les contester; ils disposent aussi du droit à la portabilité de leurs données. Pour ce faire, ils sont priés de s'adresser à aux coordonnées ci-dessous. Enfin, il existe un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données en Suisse.

Vous trouverez de plus amples informations au point 15 de la déclaration générale de protection des données.

## **Informations complémentaires / Coordonnées**

Des informations complémentaires sur la protection des données sont consultables sous [privacy.migros.ch](https://www.migros.ch/privacy).